

各位

## 第5回ロープレオリンピックを開催 全国のFPの中からお客さま対応スキル TOP 3 が決定！

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社 F P パートナー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は 2023 年 9 月 14 日（木）浅草公会堂にて、当社が定める「お客さま本位の業務運営方針」に基づき、適切な保険販売とお客さま対応マナー・スキルの向上を目的として、「第5回ロープレイング大会（当社名称：ロープレオリンピック）」を開催いたしました。



代表取締役社長 黒木 勉（中央）と全国のエリア代表 9 名

### 全 FP 社員参加のロープレオリンピックを開催

当社では、お客さまに満足度の高い FP 相談を提供することを目的に、業務品質部門や営業教育部門による FP 社員研修を定期的実施しております。

また、お客さま本位の商品提案のよりいっそうの徹底とコンサルティングスキル向上を図るため、2019 年より全 FP 社員が参加する実践形式の「ロープレオリンピック」を開催しております。

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社 F P パートナー 営業本部 TEL : 03-6801-8073 Email : sales-headquarters\_dep@fpp.jp

## 【第5回ロープレオリンピック 開催概要】

- 日程： 2023年9月14日（木）
- 会場： 浅草公会堂
- テーマ： キャッシュフロー表（当社名称マネーカルテ）を用いた接客
- テーマ選定理由： 年々変化している税金や社会保障制度だけでなく、お客さま一人ひとりに合わせた収入の変化や生活費の上昇など、将来イメージを具体化するツール「マネーカルテ」を用いて、お客さまの豊かな人生をお守りするための高品質な販売・接客スキルを習得するため
- 対象FP人数： 全国153拠点に在籍する2,108名（予選開始時の2023年6月時点）

全国を9つのエリアに分け、支社予選とエリア予選を経た9名がハイレベルなロープレを披露。当日は関東近県を中心とした支社所属のFPたちが応援と観戦に駆け付けました。

全FP社員が新たな発見と気づきを得る自己研鑽の場とするために、本選の様子は全国の拠点にライブ中継し、実演後は当社全社員の投票により上位3名を選出。該当者には表彰状と特別社章が贈られました。さらにFPとして模範となるロープレを披露した6名にも表彰状が贈られ、健闘を称え合いました。

本大会の様子は、教育資料として社内システムに蓄積され、いつでも振り返り、学びの機会となるよう、全FP社員のナレッジとして活用いたします。

### [お客さま本位の業務運営方針](#)



金賞受賞 さいたま中央支社 遊馬 郁佳 FP



銀賞受賞 姫路支社 小田部 卓 FP



銅賞受賞 渋谷支社 西條 直美 FP

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社FPパートナー 営業本部 TEL：03-6801-8073 Email：sales-headquarters\_dep@fpp.jp

## 年間で最もお客さまからお褒めの言葉をいただいた社員への『マナーマイスター認定』表彰式も同日開催

当日ロープレオリンピックに先立ち、同会場で 2023 年 11 月期『マナーマイスター認定』表彰式を開催いたしました。

当社では、年間を通じて FP 相談サービスを体験されたお客さまに Web アンケートを実施し、最も多くの「Good」を獲得した FP 社員上位 3 名を『マナーマイスター』として認定し、表彰しています。受賞者にはトロフィーと表彰状が贈られ、一様に喜びの言葉を口にしました。

『マナーマイスター』は、当社の営業品質・お客さま満足度の向上をけん引する存在としての活躍を期待されています。当社では、今後もお客さま満足度向上のため、全社員一体となり業務品質のレベルアップに取り組んでまいります。



【代表取締役社長 黒木勉との記念撮影】

- 1 位 湘南支社 夏井 雄介 FP（左から 2 番目）
- 2 位 京都支社 東 友久 FP（左）
- 3 位 博多支社 植田 公和 FP（右）

## マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産運用・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策など、ライフプランを見据えた総合的なご相談として、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料でご相談いただけるサービスです。一度きりのご相談だけでなく、かかりつけ医のようにいつでもお気軽にご相談いただけるよう、全国 47 都道府県に拠点を展開し、皆さまにサービスをお届けしております。また、システムセキュリティ体制、顧客情報の安全管理体制を整備しておりますので、安心してご相談いただけます。

マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社 F P パートナー 営業本部 TEL : 03-6801-8073 Email : sales-headquarters\_dep@fpp.jp

## 株式会社 F P パートナーについて

### 【会社概要】

社名：株式会社 F P パートナー

本社所在地：東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者：代表取締役社長 黒木 勉

事業内容：保険代理業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立：2009年12月

H P：「F P パートナー」 <https://fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com/>

---

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社 F P パートナー 営業本部 TEL：03-6801-8073 Email：sales-headquarters\_dep@fpp.jp