

お客さま情報の漏えい事案についてのお詫びとお知らせ

株式会社F Pパートナー（代表取締役社長 黒木 勉、以下「当社」）は、8月5日に東京海上日動火災保険株式会社（以下、「東京海上日動社」）より、同社から当社への出向社員がお客さま情報を漏えいさせていたとの報告を受け、以下記載の事実が判明いたしましたのでご報告いたします。お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけすることを、心よりお詫び申し上げます。

本日時点で確認ができています事実関係は次のとおりとなります。

<情報漏えいについて>

(1) 概要

東京海上日動社から当社に出向していた社員（延べ2名）が、主に、保険募集業務の連絡用として提供されている保険会社と保険代理店の2社間のメッセージ送受信機能を本来とは異なる目的で使用し、複数回にわたり、東京海上日動社社員に情報の受け渡しを行ってまいりました。なお、当社ではメール送信時の情報漏えいに対するセキュリティ対策を実施しておりますが、当該セキュリティ対策が及ばない機能が使用されたことにより当社での検知に至りませんでした。

(2) 漏えい先

東京海上日動社

(3) お客さま情報の内容

東京海上日動社および同社グループ会社以外の保険会社の保険契約に関する以下の情報。
契約者名、被保険者名、住所、電話番号、生年月日、証券番号、保険会社名、保険種類、保険料、保険始期および終期（※現時点では、センシティブ情報の漏えいは確認されていません）

(4) 件数

約 35,000 件

(5) 発生時期

2021年3月～2023年10月

(6) 漏えい先での情報使途

当社における東京海上日動社の販売シェアの把握、当社営業拠点における東京海上日動社のポジションの把握および当社営業拠点に対するフォロー等の東京海上日動社内での体制検討のために使用。

<二次被害のおそれについて>

漏えいされた個人情報や東京海上日動社内でのみ使用されており、外部への流出はございません。また、二次被害およびそのおそれは無いとの報告を受けております。なお、お客さまから当社への被害に関するご連絡等は確認されていません。

<今後の対応について>

全容解明を図るとともに、対象となられたお客さまへのご連絡および原因に対する再発防止策の策定・実施を行うことで、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

○お客さまからのお問い合わせ先：

お客様窓口 電話番号：0120-948-309【受付時間：9時～18時（土・日・祝除く）】

○報道関係者・投資家の皆さまからのお問い合わせ先：

広報・IR担当 Email：ir_contact@fpp.jp

お問い合わせフォーム：https://fpp.jp/contact/